

Competențe profesionale		Competențe transversale	
C1	Posesia unei viziuni de ansamblu asupra limitelor și potențialului de schimbare benefică a organizației	CT1	Interesul și grija față de factorul uman, satisfacția resimțită la locul de muncă, susținerea efortului individual de autoperfecționare
C2	Abilități sporite și mai înalte de comunicare, pe verticală și orizontală	CT2	Priza la mediul extern, instrumentarea celor mai eficiente măsuri de relaționare cu colaboratorii și beneficiarii serviciului
C3	Capacitatea de adoptare a deciziilor în activitatea proprie și a colectivului de subalterni;	CT3	Participarea și cooperarea adecvată în cadrul echipei de specialiști
C4	Gestionarea eficientă a resurselor materiale, financiare, umane și informaționale disponibile	CT4	Cunoștințe de management al resurselor umane, materiale și financiare.
C5	Stabilirea clară a atribuțiilor/însărcinărilor individuale și colective; modalități de verificare		
C6	Modalități de verificare a felului în care sarcinile au fost asumate și îndeplinite;		